

## **Nota de imprensa**

**2021-03-23**

### **Serviço *on-line* para a verificação de relação de parentesco lançado pela DSI**

Tendo em conta que alguns residentes de Macau têm de verificar as informações das relações com os pais, filhos ou cônjuge arquivadas no processo do bilhete de identidade de residente antes de tratar certos trâmites, nomeadamente, requerimento do certificado de relação de parentesco, transferência dos vales de saúde para um membro familiar ou tratamento da prova de vida, a Direcção dos Serviços de Identificação lançou o serviço de auto-atendimento da verificação de relação de parentesco em 2018. Para dar mais jeito aos cidadãos e alargar o âmbito dos serviços *on-line* prestados, torna-se disponível *on-line* o referido serviço a partir de hoje (dia 23) que permite que os cidadãos tratem do procedimento sem sair de casa.

Os titulares do BIR de Macau, que tenham completado 18 anos de idade, podem formular o pedido através da aplicação para telemóvel “Acesso comum aos serviços públicos da RAEM”, bastando fazer login no sistema e inserir o número do BIR do familiar em causa. Após apresentado o pedido com sucesso, o resultado da verificação será notificado ao requerente no prazo de cinco dias úteis. A DSI pode solicitar ao requerente a entrega de provas complementares que considere necessárias. As relações verificadas serão arquivadas no processo do BIR do requerente e do familiar. Este serviço facilitará a abertura *on-line* da conta única de acesso comum aos serviços públicos da RAEM por pais ou representantes legais a favor de filhos menores de 18 anos através da verificação de identidade, ou seja, do reconhecimento facial no futuro. Mais ainda, na medida em que se vêm a ser lançados faseadamente serviços mais directamente relacionados com o dia-a-dia da população no

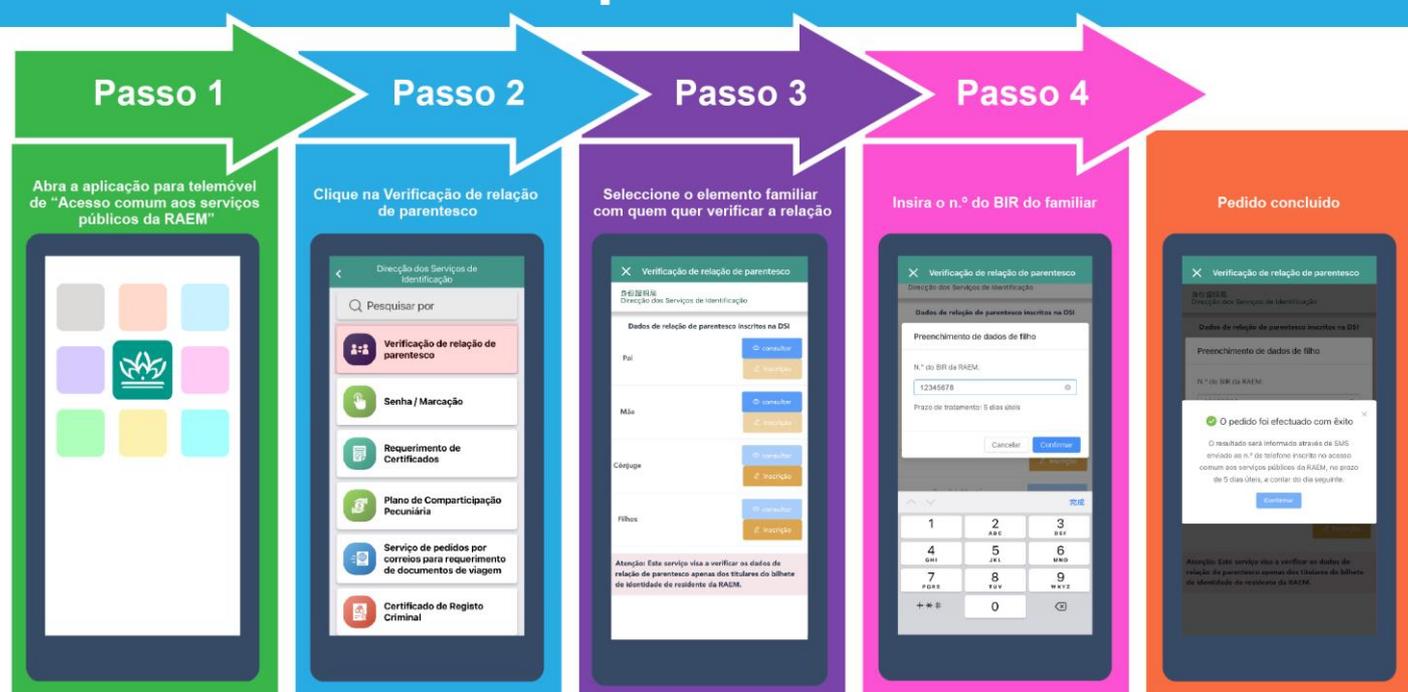
âmbito do acesso comum aos serviços públicos da RAEM, serão beneficiados mais cidadãos de diferentes faixas etárias.

Sobre o acesso comum aos serviços públicos da RAEM, queira visitar a página <https://www.gov.mo/pt/servicos/ps-1047/>.

Quanto às informações sobre a verificação da relação de parentesco estão disponíveis na página electrónica da DSI [http://www.dsi.gov.mo/QAndA\\_p.jsp#CH7](http://www.dsi.gov.mo/QAndA_p.jsp#CH7).

Mais informações poderão ser consultadas junto da DSI, através das linhas telefónicas 2837-0777 e 2837-0888, ou do correio electrónico [info@dsi.gov.mo](mailto:info@dsi.gov.mo).

## 4 Passos fáceis para verificar a relação de parentesco



Serviço on-line para a verificação de relação de parentesco lançado pela DSI